Garantiecertificaat

Garantieperiode **2 jaar** vanaf levering aan de eerste koper · Claims binnen **30 dagen** na ontdekking van een defect.

Fabrikant	
Bedrijf	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Adres	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
E-mail · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Product	
Productsoort	**Gashaard / LPG-brander**
Merk	**Korflame**
Model en uitvoering	
Serienummer	

Distributeur / dealer – in te vullen door de verkoper	
Bedrijf	
Adres	
Telefoon	
Factuur: datum, nr.	
Leverdatum en plaats	

Stempel en handtekening verkoper	Namens de fabrikant · Handtekening

Wat wordt gedekt

- Het product is gedekt gedurende **2 jaar vanaf de leverdatum** tegen materiaal- en fabricagefouten die bij normaal gebruik optreden, mits het volgens deze handleiding is geïnstalleerd en gebruikt.
- Dit omvat de stalen behuizing, het frame en de lasnaden, en de roestvrijstalen branderbak met zijn gasonderdelen zoals geleverd door Korflame.
- Deze voorwaarden gelden voor Korflame-producten die door Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. worden vervaardigd en buiten Turkije worden verkocht. Zij beperken geen rechten die de eindgebruiker heeft op grond van het consumentenrecht van zijn land.
- Bij een geldige claim zal Korflame, naar eigen keuze, het vervangende onderdeel kosteloos leveren of het product repareren of vervangen. Arbeidskosten op de installatielocatie en kosten voor het demonteren en opnieuw installeren van het product worden niet gedekt.
- Distributeurs en dealers behandelen garantieverzoeken van hun eigen klanten en sturen deze door aan Korflame.

Wat niet wordt gedekt

- Schade door gebruik in strijd met de handleiding, gebruik binnen, verkeerd gas of verkeerde druk, een ongeschikte drukregelaar of slang, vallen of stoten.
- Branders die niet door een erkend gasinstallateur zijn geïnstalleerd of aangesloten, en gebreken aan vuurschalen of vuurtafels die door derden zijn gebouwd.
- Gasflessen, drukregelaars en slangen die niet door Korflame zijn geleverd; lavasteen; normale verkleuring van staal en lak door hitte.
- Oppervlakteroest of vlekken door zilte lucht, zwembadchemicaliën of schoonmaakmiddelen.

Hoe u een claim indient

Mail binnen 30 dagen nadat u het defect hebt ontdekt naar **export@korflameglobal.com**, met het factuur- of ordernummer, het model en de uitvoering, de leveringsdatum, een beschrijving van het defect en foto's of een korte video. Bewaar het product en eventuele defecte onderdelen totdat de claim is afgehandeld. Op deze voorwaarden is het recht van de Republiek Turkije van toepassing; wanneer een distributieovereenkomst andere voorwaarden bevat, heeft de overeenkomst voorrang.