Certificato di garanzia

Periodo di garanzia **2 anni** dalla consegna al primo acquirente · Reclami entro **30 giorni** dalla scoperta di un difetto.

Produttore	
Azienda	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Indirizzo	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
E-mail · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Prodotto	
Tipo di prodotto	**Camino a legna**
Marca	**Korflame**
Modello e versione	
Numero di serie	

Distributore / rivenditore — a cura del venditore	
Azienda	
Indirizzo	
Telefono	
Data e n. fattura	
Data e luogo di consegna	

Timbro e firma del venditore	Per il produttore · Firma

Cosa è coperto

- **2 anni** dalla data di consegna per difetti di materiale e di fabbricazione in condizioni di uso normale, a condizione che il prodotto sia stato installato da un installatore qualificato e utilizzato secondo questo manuale.
- Corpi in acciaio e in ghisa, focolari, cappe, saldature e meccanismo dello sportello a saliscendi.
- Le presenti condizioni si applicano ai prodotti Korflame fabbricati da Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. e venduti al di fuori della Turchia. Esse non limitano alcun diritto spettante all'utente finale in base alla normativa sulla tutela dei consumatori del proprio paese.
- In caso di reclamo fondato, Korflame, a sua scelta, fornisce gratuitamente il pezzo di ricambio oppure ripara o sostituisce il prodotto. La manodopera presso il luogo di installazione e i costi di smontaggio e reinstallazione del prodotto non sono coperti.
- I distributori e i rivenditori gestiscono le richieste di garanzia dei propri clienti e le trasmettono a Korflame.

Cosa non è coperto

- Danni causati da surriscaldamento, combustibile non idoneo (legna umida o trattata, carbone, rifiuti) o uso non conforme al manuale.
- Danni causati da una canna fumaria non idonea, da tiraggio o aria fresca insufficienti o da un'installazione non conforme alle norme locali.
- Guarnizioni e sigillature, mattoni refrattari o vermiculite ove presenti, lana ceramica; rottura del vetro dopo la consegna; scolorimento causato dal calore.

Come presentare un reclamo

Scrivete a **export@korflameglobal.com** entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, indicando il numero di fattura o d'ordine, il modello e la versione, la data di consegna e una descrizione del difetto, allegando foto o un breve video. Conservate il prodotto e l'eventuale pezzo difettoso fino alla chiusura del reclamo. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge della Repubblica di Turchia; qualora un contratto di distribuzione preveda condizioni diverse, prevale il contratto.