# Certificato di garanzia

Periodo di garanzia **2 anni** dalla consegna al primo acquirente · Reclami entro **30 giorni** dalla scoperta di un difetto.

| **Produttore** | |
|---|---|
| Azienda | **Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)** |
| Indirizzo | **Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye** |
| E-mail · Web | **export@korflameglobal.com · korflameglobal.com** |

| **Prodotto** | |
|---|---|
| Tipo di prodotto | **Camino elettrico** |
| Marca | **Korflame** |
| Modello e versione | |
| Numero di serie | |

| **Distributore / rivenditore — a cura del venditore** | |
|---|---|
| Azienda | |
| Indirizzo | |
| Telefono | |
| Data e n. fattura | |
| Data e luogo di consegna | |

| Timbro e firma del venditore | Per il produttore · Firma |
|---|---|
| | |

## Cosa è coperto

- I difetti di materiale e di fabbricazione che si manifestano con un uso normale entro **2 anni dalla data di consegna**, quando il prodotto è stato installato e utilizzato secondo questo manuale.
- Le parti coperte comprendono l'involucro e il telaio, la scheda di controllo, il riscaldamento, i moduli LED e dell'effetto fiamma e il telecomando.
- Le presenti condizioni si applicano ai prodotti Korflame fabbricati da Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. e venduti al di fuori della Turchia. Esse non limitano alcun diritto spettante all'utente finale in base alla normativa sulla tutela dei consumatori del proprio paese.
- In caso di reclamo fondato, Korflame, a sua scelta, fornisce gratuitamente il pezzo di ricambio oppure ripara o sostituisce il prodotto. La manodopera presso il luogo di installazione e i costi di smontaggio e reinstallazione del prodotto non sono coperti.
- I distributori e i rivenditori gestiscono le richieste di garanzia dei propri clienti e le trasmettono a Korflame.

## Cosa non è coperto

- Rottura del vetro dopo la consegna; graffi e urti sul vetro e sull'involucro.
- Danni causati da alimentazione elettrica non idonea, sovratensioni, umidità o acqua, cadute o urti.
- Danni da surriscaldamento causati dalla copertura dell'apparecchio o dall'ostruzione delle prese o dell'uscita d'aria.
- Le batterie del telecomando.

## Come presentare un reclamo

Scrivete a **export@korflameglobal.com** entro 30 giorni dalla scoperta del difetto, indicando il numero di fattura o d'ordine, il modello e la versione, la data di consegna e una descrizione del difetto, allegando foto o un breve video. Conservate il prodotto e l'eventuale pezzo difettoso fino alla chiusura del reclamo. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge della Repubblica di Turchia; qualora un contratto di distribuzione preveda condizioni diverse, prevale il contratto.