Certificado de garantía

Periodo de garantía de **2 años** desde la entrega al primer comprador · Reclamaciones en un plazo de **30 días** desde que se detecte el defecto.

Fabricante	
Empresa	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Dirección	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
Correo · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Producto	
Tipo de producto	**Chimenea eléctrica**
Marca	**Korflame**
Modelo y versión	
Número de serie	

Distribuidor / tienda — a rellenar por el vendedor	
Empresa	
Dirección	
Teléfono	
Fecha y n.° de factura	
Fecha y lugar de entrega	

Sello y firma del vendedor	Por el fabricante · Firma

Qué cubre

- Los defectos de materiales y fabricación que aparezcan con un uso normal en un plazo de **2 años desde la fecha de entrega**, cuando el producto se haya instalado y utilizado según este manual.
- Las piezas cubiertas incluyen la carcasa y el marco, la placa de control, el calefactor, los módulos LED y de efecto llama y el mando a distancia.
- Estas condiciones se aplican a los productos Korflame fabricados por Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. y vendidos fuera de Turquía. No limitan los derechos que el usuario final tenga según la legislación de consumo de su país.
- Ante una reclamación válida, Korflame, a su elección, suministra gratuitamente la pieza de recambio o repara o sustituye el producto. No se cubren la mano de obra en el lugar de instalación ni los costes de desmontaje y nueva instalación.
- Los distribuidores y tiendas gestionan las solicitudes de garantía de sus propios clientes y las trasladan a Korflame.

Qué no cubre

- Rotura del vidrio después de la entrega; arañazos y golpes en el vidrio y la carcasa.
- Daños causados por una alimentación eléctrica inadecuada, sobretensiones, humedad o agua, caídas o golpes.
- Daños por sobrecalentamiento causados por cubrir el aparato u obstruir las entradas o la salida de aire.
- Las pilas del mando a distancia.

Cómo reclamar

Escriba a **export@korflameglobal.com** en un plazo de 30 días desde que detecte el defecto, indicando el número de factura o pedido, el modelo y la versión, la fecha de entrega y una descripción de la avería, con fotos o un vídeo corto. Conserve el producto y la pieza defectuosa hasta que se cierre la reclamación. Estas condiciones se rigen por la legislación de la República de Turquía; si un contrato de distribución establece condiciones distintas, prevalece el contrato.