Garantieschein

Garantiezeit **2 Jahre** ab Lieferung an den Erstkäufer · Ansprüche innerhalb von **30 Tagen** nach Entdeckung eines Mangels.

Hersteller	
Firma	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Anschrift	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
E-Mail · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Produkt	
Produktart	**Holzkamin**
Marke	**Korflame**
Modell und Ausführung	
Seriennummer	

Importeur / Händler – vom Verkäufer auszufüllen	
Firma	
Anschrift	
Telefon	
Rechnung: Datum, Nr.	
Lieferdatum und -ort	

Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Für den Hersteller · Unterschrift

Was abgedeckt ist

- **2 Jahre** ab Lieferdatum für Material- und Verarbeitungsfehler bei normalem Gebrauch, sofern das Produkt von einem Fachbetrieb eingebaut und gemäß dieser Anleitung benutzt wurde.
- Korpusse aus Stahl und Guss, Feuerräume, Hauben, Schweißnähte und der Mechanismus der Hubtür.
- Diese Bedingungen gelten für Korflame-Produkte, die von Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. hergestellt und außerhalb der Türkei verkauft werden. Sie schränken die Rechte, die Endkunden nach dem Verbraucherrecht ihres Landes zustehen, nicht ein.
- Bei einem berechtigten Anspruch liefert Korflame nach eigener Wahl das Ersatzteil kostenlos oder repariert bzw. ersetzt das Produkt. Arbeitskosten am Einbauort sowie Kosten für Aus- und Wiedereinbau sind nicht abgedeckt.
- Importeure und Händler bearbeiten Garantieanfragen ihrer eigenen Kunden und leiten sie an Korflame weiter.

Was nicht abgedeckt ist

- Schäden durch Überheizen, ungeeigneten Brennstoff (feuchtes oder behandeltes Holz, Kohle, Abfall) oder anleitungswidrigen Gebrauch.
- Schäden durch einen ungeeigneten Schornstein, unzureichenden Zug oder zu wenig Frischluft oder einen Einbau, der nicht den örtlichen Vorschriften entspricht.
- Dichtungen, Schamottesteine oder Vermiculite (sofern vorhanden), Keramikwolle; Glasbruch nach der Lieferung; Verfärbungen durch Hitze.

So machen Sie einen Anspruch geltend

Schreiben Sie innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung des Mangels an **export@korflameglobal.com** und geben Sie Rechnungs- oder Auftragsnummer, Modell und Ausführung, Lieferdatum und eine Beschreibung des Fehlers an; fügen Sie Fotos oder ein kurzes Video bei. Bewahren Sie Produkt und defektes Teil auf, bis der Anspruch abgeschlossen ist. Für diese Bedingungen gilt das Recht der Republik Türkei; sieht ein Vertriebsvertrag abweichende Regelungen vor, hat der Vertrag Vorrang.