Garantieschein

Garantiezeit **2 Jahre** ab Lieferung an den Erstkäufer · Ansprüche innerhalb von **30 Tagen** nach Entdeckung eines Mangels.

Hersteller	
Firma	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Anschrift	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
E-Mail · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Produkt	
Produktart	**Gasfeuer / Flüssiggas-Brenner**
Marke	**Korflame**
Modell und Ausführung	
Seriennummer	

Importeur / Händler – vom Verkäufer auszufüllen	
Firma	
Anschrift	
Telefon	
Rechnung: Datum, Nr.	
Lieferdatum und -ort	

Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Für den Hersteller · Unterschrift

Was abgedeckt ist

- Das Produkt ist **2 Jahre ab Lieferdatum** gegen Material- und Verarbeitungsfehler abgesichert, die bei normalem Gebrauch auftreten, wenn es gemäß dieser Anleitung installiert und betrieben wurde.
- Dies umfasst Stahlgehäuse, Rahmen und Schweißnähte sowie die Brennerwanne aus Edelstahl und ihre Gasteile im Lieferzustand von Korflame.
- Diese Bedingungen gelten für Korflame-Produkte, die von Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. hergestellt und außerhalb der Türkei verkauft werden. Sie schränken die Rechte, die Endkunden nach dem Verbraucherrecht ihres Landes zustehen, nicht ein.
- Bei einem berechtigten Anspruch liefert Korflame nach eigener Wahl das Ersatzteil kostenlos oder repariert bzw. ersetzt das Produkt. Arbeitskosten am Einbauort sowie Kosten für Aus- und Wiedereinbau sind nicht abgedeckt.
- Importeure und Händler bearbeiten Garantieanfragen ihrer eigenen Kunden und leiten sie an Korflame weiter.

Was nicht abgedeckt ist

- Schäden durch anleitungswidrigen Gebrauch, Gebrauch in Innenräumen, falsche Gasart oder falschen Druck, ungeeigneten Druckregler oder Schlauch, Sturz oder Stoß.
- Brenner, die nicht von einem Gasfachbetrieb eingebaut oder angeschlossen wurden, sowie Mängel an Feuerstellen oder Feuertischen von Dritten.
- Nicht von Korflame gelieferte Gasflaschen, Druckregler und Schläuche; Lavastein; normale Verfärbung von Stahl und Lack durch Hitze.
- Flugrost oder Flecken durch salzhaltige Luft, Poolchemikalien oder Reinigungsmittel.

So machen Sie einen Anspruch geltend

Schreiben Sie innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung des Mangels an **export@korflameglobal.com** und geben Sie Rechnungs- oder Auftragsnummer, Modell und Ausführung, Lieferdatum und eine Beschreibung des Fehlers an; fügen Sie Fotos oder ein kurzes Video bei. Bewahren Sie Produkt und defektes Teil auf, bis der Anspruch abgeschlossen ist. Für diese Bedingungen gilt das Recht der Republik Türkei; sieht ein Vertriebsvertrag abweichende Regelungen vor, hat der Vertrag Vorrang.