Garantieschein

Garantiezeit **2 Jahre** ab Lieferung an den Erstkäufer · Ansprüche innerhalb von **30 Tagen** nach Entdeckung eines Mangels.

Hersteller	
Firma	**Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. (Korflame)**
Anschrift	**Mimarsinan OSB, 19. Cd. No:28, 38050 Melikgazi, Kayseri, Türkiye**
E-Mail · Web	**export@korflameglobal.com · korflameglobal.com**

Produkt	
Produktart	**Bioethanol-Kamin**
Marke	**Korflame**
Modell und Ausführung	
Seriennummer	

Importeur / Händler – vom Verkäufer auszufüllen	
Firma	
Anschrift	
Telefon	
Rechnung: Datum, Nr.	
Lieferdatum und -ort	

Stempel und Unterschrift des Verkäufers

Für den Hersteller · Unterschrift

Was abgedeckt ist

- Material- und Verarbeitungsfehler, die bei normalem Gebrauch auftreten, wenn das Produkt gemäß dieser Anleitung eingebaut und betrieben wurde, insbesondere an Stahlkorpussen, Rahmen und Schweißnähten, Abplatzen oder Blasenbildung beschichteter Oberflächen sowie Undichtigkeit des Brennstoffbehälters von Bioethanol-Brennern.
- Diese Bedingungen gelten für Korflame-Produkte, die von Nun Metal San. ve Tic. Ltd. Şti. hergestellt und außerhalb der Türkei verkauft werden. Sie schränken die Rechte, die Endkunden nach dem Verbraucherrecht ihres Landes zustehen, nicht ein.
- Bei einem berechtigten Anspruch liefert Korflame nach eigener Wahl das Ersatzteil kostenlos oder repariert bzw. ersetzt das Produkt. Arbeitskosten am Einbauort sowie Kosten für Aus- und Wiedereinbau sind nicht abgedeckt.
- Importeure und Händler bearbeiten Garantieanfragen ihrer eigenen Kunden und leiten sie an Korflame weiter.

Was nicht abgedeckt ist

- Schäden durch anleitungswidrigen Gebrauch, ungeeigneten Brennstoff, Sturz oder Stoß.
- Glasbruch nach der Lieferung; normale Verfärbung von Stahl und Lack durch Hitze; Keramikwolle, Dichtungen sowie dekorative Holzscheite und Steine.

So machen Sie einen Anspruch geltend

Schreiben Sie innerhalb von 30 Tagen nach Entdeckung des Mangels an **export@korflameglobal.com** und geben Sie Rechnungs- oder Auftragsnummer, Modell und Ausführung, Lieferdatum und eine Beschreibung des Fehlers an; fügen Sie Fotos oder ein kurzes Video bei. Bewahren Sie Produkt und defektes Teil auf, bis der Anspruch abgeschlossen ist. Für diese Bedingungen gilt das Recht der Republik Türkei; sieht ein Vertriebsvertrag abweichende Regelungen vor, hat der Vertrag Vorrang.